

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016

Al fine di condurre un trattamento corretto e trasparente, **F.A.V.O.** – anche per conto di **AIMAC, Associazione Italiana malati di cancro, parenti e amici** – rende la seguente informativa – redatta ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 sulla “*Protezione delle persone fisiche con riguardo al Trattamento dei Dati Personali*” (“**GDPR**”) e del D. Lgs. 196/2003 (“**Codice Privacy**”), così come modificato dal D. Lgs. 101/2018 – destinata a tutti coloro (“**Utenti**”) che visitano e/o interagiscono con il sito internet **www.favo.it** e/o con il sito internet **www.osservatorio.favo.it** e/o con il sito internet **www.elearning.favo.it** (“**Sito**”).

### INFORMATIVA SEMPLIFICATA

<b>Chi tratta i tuoi dati personali?</b>	<b>F.A.V.O. – Federazione Italiana delle Associazioni di Volontariato in Oncologia</b> , con sede in Roma (RM), Piazza Barberini n. 47, in contitolarità con <b>AIMAC – Associazione Italiana malati di cancro, parenti e amici</b> , con sede in Roma (RM), Piazza Barberini n. 47.
<b>Quali dati personali trattiamo?</b>	Raccogliamo i dati che ci fornisci direttamente, come nome, email, dati per donazioni, iscrizioni ai corsi, domande di adesione a F.A.V.O., e dati per la registrazione al sito. Raccogliamo anche alcuni dati di navigazione automaticamente quando visiti il nostro sito.
<b>Perché trattiamo i tuoi dati?</b>	Utilizziamo i tuoi dati per: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Gestire il Sito e migliorare la tua esperienza di navigazione (<i>legittimo interesse/consenso</i>);</li><li>2. Gestire le domande di adesione a F.A.V.O. (<i>esecuzione di misure precontrattuali/esecuzione del contratto</i>);</li><li>3. Elaborare donazioni e inviare ricevute (<i>esecuzione del contratto/obbligo di legge</i>);</li><li>4. Rispondere alle tue richieste di contatto (<i>legittimo interesse</i>);</li><li>5. Gestire le iscrizioni ai corsi di formazione (<i>esecuzione di misure precontrattuali/esecuzione del contratto</i>);</li><li>6. Gestire la tua registrazione al Sito (<i>esecuzione del contratto</i>);</li><li>7. Inviare newsletter (<i>consenso</i>);</li><li>8. Adempiere a obblighi fiscali e contabili (<i>obbligo di legge</i>);</li><li>9. Tutelare i nostri diritti (<i>legittimo interesse</i>).</li></ol>
<b>Con chi condividiamo i tuoi dati?</b>	I tuoi dati sono trattati dal nostro personale autorizzato, da fornitori di servizi (come servizi IT) che agiscono come responsabili del trattamento, e in alcuni casi dalle associazioni federate. Potremmo dover comunicare i dati alle autorità pubbliche se richiesto dalla legge.
<b>Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati?</b>	Il periodo di conservazione varia da 1 a 10 anni, a seconda del tipo di dato e della finalità del trattamento. Ad esempio, i dati delle donazioni sono conservati per 10 anni per ragioni fiscali.
<b>Quali sono i tuoi diritti?</b>	Hai diritto di accedere, rettificare, cancellare i tuoi dati, limitare od opporli al trattamento e altri diritti previsti dal GDPR.
<b>Come contattarci?</b>	Per esercitare i tuoi diritti o per qualsiasi domanda sulla privacy, puoi contattarci all'indirizzo email <b>privacy@favo.it</b> o per posta alla nostra sede legale.

Per tutti i dettagli sul trattamento dei tuoi dati personali, ti invitiamo a leggere **l'informativa completa** che segue.

## INFORMATIVA COMPLETA

### 1. Contitolari del trattamento – Chi tratta i dati personali?

Ai fini della presente informativa, **F.A.V.O. – Federazione Italiana delle Associazioni di Volontariato in Oncologia**, con sede legale in Roma (RM), Piazza Barberini n. 47, 00187, iscritta all'anagrafe unica delle ONLUS Lazio C.F. 97320000587 (“**F.A.V.O.**”) – e **AIMAC - Associazione italiana malati di cancro, parenti e amici**, con sede legale in Roma (RM), Piazza Barberini n. 47, 00187, iscritta nel Registro delle Organizzazioni di Volontariato della Regione Lazio, C.F. 97141000584 (“**AIMAC**”) – agiscono in qualità di “*contitolari del trattamento*”, ex art. 26 del GDPR (“**Contitolari**”).

F.A.V.O. e AIMAC hanno stipulato un accordo di contitolarità, in conformità alle disposizioni del citato articolo 26 del GDPR, al fine di determinare in modo trasparente le rispettive responsabilità in merito all'osservanza degli obblighi derivanti dal GDPR, con particolare riguardo all'esercizio dei diritti dell'interessato e alle modalità di comunicazione delle informazioni di cui agli articoli 13 e 14 del GDPR.

Il contenuto essenziale dell'accordo di contitolarità tra i Contitolari è disponibile per la libera consultazione sul Sito.

Qualsiasi richiesta dell'Utente relativa ai trattamenti di cui alla presente informativa e avente ad oggetto i propri dati personali (ivi incluso l'esercizio dei diritti di cui al successivo punto 7.) andrà rivolta a F.A.V.O. a mezzo posta presso la sede legale, ovvero a mezzo e-mail al seguente indirizzo [privacy@favo.it](mailto:privacy@favo.it).

In conformità a quanto previsto dagli artt. 28 e 29 del GDPR, i Contitolari hanno designato alcuni soggetti quali *responsabili del trattamento* (professionisti esterni) o *incaricati al trattamento* (personale interno), da intendersi quali soggetti che svolgono attività di trattamento per conto dei Contitolari. Un elenco completo e aggiornato dei *responsabili del trattamento* è disponibile su richiesta, contattando F.A.V.O. ai recapiti sopra indicati.

### 2. Oggetto del trattamento, modalità di raccolta, origine dei dati e modalità del trattamento – Quali dati personali trattiamo? Come li raccogliamo?

I Contitolari trattano le seguenti categorie di dati personali degli Utenti (collettivamente, “**Dati Personali**”):

- a) **Dati Personali forniti direttamente dall'Utente:** questi includono informazioni che l'utente sceglie di condividere spontaneamente con F.A.V.O., tra i quali:
  - (i) **Dati Personali forniti per effettuare una donazione:** nome, cognome, indirizzo e-mail e altre informazioni necessarie per elaborare la donazione;
  - (ii) **Dati Personali forniti tramite il modulo di contatto “Scrivici”:** nome, indirizzo e-mail, oggetto e contenuto del messaggio;
  - (iii) **Dati Personali forniti per l'iscrizione ai corsi di formazione:** nome, cognome, indirizzo e-mail e, facoltativamente, l'associazione federata di appartenenza, il ruolo svolto nell'associazione e un messaggio a testo libero;
  - (iv) **Dati Personali forniti per l'invio della domanda di adesione a F.A.V.O.:** dati identificativi del referente e dei rappresentanti dell'associazione (nome, cognome, telefono, email); dati relativi all'associazione (nome, indirizzo, contatti, codice fiscale, conto corrente, sede legale, attività svolte, anno di costituzione, iscrizioni a registri e benefici fiscali); dati di accesso all'area riservata del Sito (nome utente, password);
  - (v) **Dati Personali forniti per la registrazione al Sito:** nome utente, password e altre informazioni richieste per la creazione e la gestione del profilo;
  - (vi) **Dati Personali forniti per l'iscrizione alla newsletter:** indirizzo e-mail.
- b) **Dati Personali non forniti direttamente dall'Utente:** questi includono dati la cui raccolta avviene automaticamente durante la navigazione sul Sito (quali, ad es., gli accessi alla pagina, la quantità di dati trasferiti, numeri ID di sessione, indirizzi IP, indirizzi URL, cookie, ecc. – clicca [qui](#) per visualizzare la nostra Cookie Policy).

Il trattamento dei Dati Personali è effettuato sia con strumenti manuali che informatici, nel rispetto delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente. I Dati Personali sono trattati esclusivamente da personale autorizzato e da soggetti terzi appositamente incaricati dai Contitolari (come meglio indicati al successivo punto 3), nel rispetto dei principi di correttezza, liceità, trasparenza, minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza.

### 3. Destinatari dei dati personali – A chi vengono comunicati i dati personali?

I Dati Personali degli Utenti saranno trattati esclusivamente dal personale dipendente e da collaboratori dei

Contitolari – espressamente nominati come incaricati al trattamento, ex art. 29 del GDPR e 2-*quaterdecies* del Codice Privacy – o da imprese e professionisti – espressamente nominati responsabili del trattamento, ex art. 28 del GDPR – di cui i Contitolari si avvalgono per le specifiche finalità di cui alla presente informativa.

In particolare, i Dati Personali degli Utenti potranno essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari:

- a) **Personale autorizzato dei Contitolari:** dipendenti e collaboratori dei Contitolari che necessitano di accedere ai Dati Personali per lo svolgimento delle proprie mansioni, debitamente autorizzati e istruiti in materia di protezione dei dati personali;
- b) **Fornitori di servizi:** soggetti terzi che forniscono servizi ai Contitolari (ad esempio, servizi IT, servizi di cloud storage, consulenti legali) e che agiscono in qualità di responsabili del trattamento, debitamente nominati ai sensi dell'art. 28 del GDPR;
- c) **Associazioni federate:** nel caso di iscrizione ai corsi di formazione, i Dati Personali dell'Utente potrebbero essere condivisi con l'associazione federata di appartenenza, se indicata dall'utente, per finalità organizzative e gestionali relative al corso;
- d) **Autorità pubbliche:** i Contitolari potrebbero essere tenuti a comunicare i Dati Personali alle autorità pubbliche, come forze dell'ordine o autorità fiscali, in caso di richieste legittime e nel rispetto delle leggi applicabili.

I Dati Personali degli interessati non saranno in alcun caso **diffusi**, ossia non ne sarà data conoscenza a soggetti indeterminati, in qualunque forma, anche mediante la loro semplice messa a disposizione o consultazione.

#### 4. Base giuridica e finalità del trattamento – *Perché trattiamo i dati personali?*

Nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, adeguatezza, pertinenza e necessità di cui all'art. 5, par. 1, del GDPR, i Contitolari tratteranno i tuoi Dati Personali per le seguenti finalità:

a) **Consentire la navigazione sul Sito [legittimo interesse/consenso].**

Questa finalità comprende la raccolta e il trattamento di dati di navigazione (ad esempio, indirizzo IP, tipo di browser, pagine visitate, tempo di permanenza) al fine di consentire il corretto funzionamento del Sito, monitorarne le prestazioni e migliorare l'esperienza di navigazione dell'Utente, essenzialmente mediante cookie tecnici. La raccolta dei Dati Personali per questa finalità è necessaria per consentire la navigazione sul Sito e raccogliere dati statistici sull'utilizzo dello stesso. La base giuridica di questo trattamento è il *legittimo interesse* dei Contitolari (art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR) a garantire il corretto funzionamento del Sito, a migliorarne le prestazioni e a comprendere le modalità di utilizzo da parte degli Utenti. Nel valutare il bilanciamento tra il proprio interesse legittimo e i diritti dell'Utente, i Contitolari hanno considerato che il trattamento è limitato ai soli dati tecnici indispensabili, con un impatto minimo sulla privacy dell'Utente e proporzionato alle finalità perseguite. L'Utente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento a questo trattamento, qualora non eseguito su dati anonimi, seguendo le indicazioni di cui al punto 7 della presente Informativa. Il conferimento dei dati per questa sotto-finalità è necessario. In mancanza, la navigazione sul Sito potrebbe essere compromessa.

I Contitolari effettuano, inoltre, un'analisi statistica sull'utilizzo del Sito per comprenderne e migliorarne le prestazioni, attraverso la raccolta di informazioni quali le pagine visitate, i tempi di permanenza e i percorsi di navigazione. Questo trattamento si basa sul *consenso* dell'Utente (art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR), che può essere liberamente negato o revocato in qualsiasi momento attraverso le impostazioni dei cookie o contattando i Contitolari secondo le modalità indicate al punto 7 della presente Informativa. I dati raccolti per finalità statistiche vengono trattati in forma aggregata e, ove possibile, anonimizzata.

Il conferimento dei dati per questa sotto-finalità è facoltativo e il mancato consenso non pregiudicherà in alcun modo la possibilità di navigare sul Sito.

Se l'Utente è un semplice navigatore del Sito e non utilizza altri servizi che richiedono il trattamento di dati personali identificativi, questo sarà l'unico trattamento dei suoi dati effettuato dai Contitolari.

b) **Gestire le domande di adesione a F.A.V.O. [esecuzione di misure precontrattuali].**

Questa finalità comprende la raccolta e il trattamento dei Dati Personali forniti dall'Utente referente dell'associazione richiedente, inclusi dati identificativi, di contatto e relativi all'associazione stessa, al fine di valutare la domanda di adesione e gestire l'eventuale processo di ammissione. La base giuridica di questo trattamento è l'*esecuzione di misure precontrattuali* adottate su richiesta dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR). Il conferimento dei dati necessari per questa finalità è necessario. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di procedere con la richiesta di adesione a F.A.V.O.

c) **Elaborare le donazioni e inviare ricevute/conferme [esecuzione del contratto/obbligo di legge].**

Questa finalità comprende la raccolta e il trattamento dei Dati Personali forniti dall'Utente al momento della donazione al fine di elaborare la donazione, emettere la relativa ricevuta e adempiere agli obblighi fiscali e contabili previsti dalla legge. La base giuridica di questo trattamento è l'*esecuzione del contratto* (art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR) e l'*adempimento di obblighi di legge* (art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR). Il conferimento dei Dati Personali per questa finalità è necessario per poter effettuare la donazione. In caso di mancato conferimento, non sarà possibile per l'Utente effettuare la donazione tramite il Sito.

d) **Gestire le richieste di contatto [legittimo interesse].**

Questa finalità comprende la raccolta e il trattamento dei Dati Personali forniti volontariamente dall'Utente tramite il modulo di contatto "Scrivici" per rispondere alle richieste di informazioni o fornire assistenza. La base giuridica di questo trattamento è il *legittimo interesse* dei Contitolari (art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR) a rispondere alle richieste degli Utenti, fornire informazioni e assistenza, e gestire le comunicazioni. Nel valutare il bilanciamento tra il proprio interesse legittimo e i diritti e le libertà dell'Utente, i Contitolari hanno considerato che il trattamento dei dati per questa finalità è necessario per garantire un'adeguata comunicazione e assistenza agli Utenti, e che l'impatto sulla privacy dell'utente è limitato. L'Utente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei propri Dati Personali per la finalità di gestire le richieste di contatto, seguendo le indicazioni di cui al punto 7 della presente Informativa. Il mancato conferimento dei dati necessari per questa finalità comporterà l'impossibilità per i Contitolari di rispondere alla richiesta o fornire l'assistenza necessaria.

e) **Gestire le iscrizioni ai corsi di formazione [esecuzione di misure precontrattuali/contratto].**

Questa finalità comprende la raccolta e il trattamento dei Dati Personali forniti dall'Utente per l'iscrizione ai corsi di formazione organizzati da F.A.V.O., inclusi i dati facoltativi relativi all'associazione federata di appartenenza e al ruolo svolto. La base giuridica di questo trattamento è l'*esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato* e, successivamente, l'*esecuzione del contratto* di iscrizione al corso di formazione (art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR). Il mancato conferimento dei dati necessari per questa finalità comporterà l'impossibilità di partecipare al corso.

f) **Consentire la registrazione degli Utenti al Sito [esecuzione del contratto].**

Questa finalità comprende la creazione e la gestione del profilo associato all'Utente, l'autenticazione dell'Utente, la gestione delle preferenze e delle impostazioni del profilo. La raccolta dei Dati Personali per questa finalità è necessaria. La base giuridica di questo trattamento è l'*esecuzione del contratto* con l'Utente (art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR). Il mancato conferimento dei dati necessari per la registrazione e la gestione del profilo comporterà l'impossibilità registrarsi, accedere al Sito e usufruire dei servizi riservati agli Utenti registrati.

g) **Adempiere agli obblighi fiscali e contabili [adempimento di un obbligo di legge].**

Questa finalità comprende il trattamento dei Dati Personali dell'Utente necessari per adempiere agli obblighi fiscali e contabili previsti dalla legge, come l'emissione di fatture o ricevute fiscali. La base giuridica di questo trattamento è l'*adempimento di un obbligo di legge* (art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR). Il mancato conferimento dei dati necessari per questa finalità comporterà l'impossibilità di effettuare la donazione.

h) **Tutelare i diritti dei Contitolari [legittimo interesse].**

Questa finalità include la tutela dei diritti e degli interessi legittimi dei Contitolari in sede giudiziale o stragiudiziale. La raccolta dei Dati Personali per questa finalità è necessaria. Il mancato conferimento dei dati necessari per questa finalità potrebbe comportare l'impossibilità di fornire alcuni servizi o di gestire correttamente il rapporto contrattuale con l'Utente.

La base giuridica di questo trattamento è il *legittimo interesse* dei Contitolari (art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR) a tutelare i propri diritti e interessi. Costituisce, infatti, legittimo interesse dei Contitolari esperire mezzi di ricorso per garantire il rispetto dei propri diritti ovvero dimostrare di avere adempiuto agli obblighi nascenti dal contratto con l'interessato o imposti ai Contitolari dalla legge. Tale legittimo interesse trova, a sua volta, fondamento nel diritto alla difesa costituzionalmente tutelato.

L'opposizione al presente trattamento può essere esercitata dall'Utente in ogni tempo seguendo le indicazioni di cui al punto 7 della presente Informativa.

## 5. Periodo di conservazione dei dati – Per quanto tempo conserviamo i dati personali?

I Dati Personali dell'Utente saranno conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti, nel rispetto dei principi di minimizzazione e limitazione della conservazione di cui all'art. 5, par. 1, lett. e) del GDPR.

Nello specifico, i Dati Personali dell'Utente saranno conservati per i seguenti periodi:

a) **Consentire la navigazione sul Sito:**

I dati di navigazione anonimi saranno conservati per un periodo massimo di 12 mesi dalla raccolta, al fine di garantire il corretto funzionamento del Sito, monitorarne le prestazioni e raccogliere statistiche aggregate e anonime sull'utilizzo dello stesso.

b) **Gestire le domande di adesione a F.A.V.O.:**

I Dati Personali raccolti per la gestione delle domande di adesione saranno conservati per 2 anni dalla data di conclusione del processo di ammissione, sia in caso di esito positivo che negativo.

c) **Elaborare le donazioni e inviare ricevute/conferme:**

I Dati Personali raccolti per la gestione delle donazioni saranno conservati per il periodo di 10 anni, come previsto dalla normativa fiscale e contabile.

d) **Gestire le richieste di contatto:**

I Dati Personali raccolti per la gestione delle richieste di contatto saranno conservati per un periodo massimo di 2 anni dalla data dell'ultima comunicazione con l'Utente.

e) **Gestire le iscrizioni ai corsi di formazione:**

I Dati Personali raccolti per la gestione delle iscrizioni ai corsi di formazione saranno conservati per un periodo massimo di 5 anni dalla data di conclusione del corso.

f) **Consentire la registrazione degli Utenti al Sito:**

I Dati Personali raccolti per la registrazione al Sito saranno conservati per tutto il periodo di validità della registrazione e, successivamente, per un periodo massimo di 2 anni dalla data di cancellazione dell'account.

g) **Adempiere agli obblighi fiscali e contabili:**

I Dati Personali raccolti per adempiere agli obblighi fiscali e contabili saranno conservati per il periodo di 10 anni, come previsto dalla normativa fiscale e contabile.

h) **Tutelare i diritti dei Contitolari:**

I Dati Personali raccolti per tutelare i diritti dei Contitolari saranno conservati per il tempo necessario a perseguire tale finalità e, in ogni caso, non oltre i termini di prescrizione previsti dalla legge.

Al termine dei suddetti periodi, i tuoi Dati Personali saranno cancellati o resi anonimi, fatta salva l'ulteriore conservazione necessaria per adempiere a obblighi normativi o per consentire ai Contitolari l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un proprio diritto in sede giudiziaria.

## 6. Trasferimento dei dati – A chi vengono trasferiti i suoi dati?

In linea generale, i Contitolari non trasferiscono i Dati Personali degli Utenti verso Paesi esterni all'Unione Europea o ad organizzazioni internazionali.

Nel caso in cui ciò dovesse avvenire, i Contitolari garantiscono che tutti i trasferimenti saranno soggetti alle garanzie di cui all'art. 45 del GDPR e/o alle tutele appropriate descritte nell'art. 46 del GDPR.

## 7. Diritti dell'interessato – Quali sono i suoi diritti?

Ti informiamo che, ai sensi e per gli effetti del GDPR, per i periodi di cui all'articolo 5 della presente informativa, hai diritto di:

- a) chiedere l'**accesso** ai Dati Personali e alle informazioni del relativo trattamento ed eventuale copia in formato elettronico, salvo specifica diversa richiesta (art. 15 del GDPR);
- b) chiedere la **rettifica** e/o l'**integrazione** dei Dati Personali, senza ingiustificato ritardo (art. 16 del GDPR);
- c) per specifici motivi (ad esempio, trattamento illecito, insussistenza della finalità del trattamento), chiedere la **cancellazione** dei Dati Personali, senza ingiustificato ritardo (art. 17 del GDPR);
- d) al ricorrere di specifiche ipotesi (ad esempio, inesattezza dei Dati Personali, illiceità del trattamento, esercizio di un diritto in sede giudiziaria), chiedere la **limitazione** del trattamento (art. 18 del GDPR);
- e) in caso di trattamento automatizzato, ricevere i Dati Personali in formato leggibile, ai fini della relativa comunicazione a un soggetto terzo, ovvero, laddove tecnicamente fattibile, chiedere la trasmissione dei Dati Personali da parte dei Contitolari direttamente a tale soggetto terzo (cd. diritto alla **portabilità** dei Dati Personali – art. 20 del GDPR);
- f) **opporsi** in qualsiasi momento al trattamento dei Dati Personali che abbia quale base giuridica il legittimo interesse dei Contitolari (art. 21 del GDPR). Nel caso di esercizio del diritto di opposizione, i Contitolari si asterranno dal trattare ulteriormente i Dati Personali, salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi e cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sugli interessi, sui diritti e le libertà fondamentali dell'interessato, oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- g) **revocare il consenso** in qualsiasi momento, limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato sul consenso per una o più specifiche finalità, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (ex art. 13, par. 2, lett. c) del GDPR);

- h) essere informato dai Contitolari, senza ingiustificato ritardo, di eventuali violazioni o accessi non autorizzati da parte di terzi ai propri sistemi contenenti i Dati Personali (c.d. **data breach** - art. 34 del GDPR);
- i) proporre **reclamo** all'autorità di controllo del Paese UE in cui risiede abitualmente, lavora ovvero in cui ritiene si sia verificata la violazione dei propri diritti (art. 77 del GDPR).

Per ulteriori informazioni in merito ai termini e alle condizioni per l'esercizio dei tuoi diritti, può consultare il testo del GDPR pubblicato sul sito internet del Garante Italiano per la protezione dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), ovvero contattare i Contitolari nelle forme previste al punto 1 della presente informativa.

Ai sensi dell'art. 12 del GDPR, i Contitolari forniranno agli interessati le informazioni circa le azioni intraprese in relazione ad una richiesta di esercizio dei diritti senza ingiustificato ritardo e, comunque, entro 1 (un) mese dal ricevimento della richiesta stessa. Tale termine può essere esteso sino a 3 (tre) mesi in casi di particolare complessità. I Contitolari, in tale ultimo caso, informeranno gli interessati della proroga e dei motivi del ritardo entro 1 (un) mese dal ricevimento della richiesta. Se l'interessato ha presentato una richiesta mediante mezzi elettronici, le informazioni gli saranno fornite, ove possibile, con mezzi elettronici, salvo sua diversa indicazione.

*Ultimo aggiornamento: 21 novembre 2024*